

The Branch manager of: \_\_\_\_\_

السيد مدير فرع: \_\_\_\_\_ المحترم

National Commercial Bank

المصرف التجاري الوطني

I would like to subscribe to the electronic Services System of National Commercial Bank. **ارغب بالاشترك بمنظومة المعاملات الألكترونية للمصرف التجاري الوطني.**

Customer Details

بيانات طالب الخدمة

Customer name

إسم الزبون

(Company Name): \_\_\_\_\_

(الشركة / المؤسسة) :

Acct. No:

رقم الحساب:

Name of Authorized Signatory: \_\_\_\_\_

إسم المفوض:

Auth. Signatory National No.:

الرقم الوطني للمفوض:

Address: \_\_\_\_\_

العنوان:

Telephone: \_\_\_\_\_

Mobile No : \_\_\_\_\_

رقم الهاتف النقال: \_\_\_\_\_

رقم الهاتف:

Fax: \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

البريد الإلكتروني: \_\_\_\_\_

رقم الفاكس :

I Confirm that the information mentioned above is correct and undertake to notify the bank with any alteration or modification that may occur on it, I acknowledge that I have reviewed the terms and conditions relating to the electronic banking services offered by the National Commercial Bank contained herein and confirm hereby my acceptance to these conditions which clearly are understood by me and undertake to abide to it without any responsibility on the bank

اصادق على صحة المعلومات أعلاه , وأتعهد بإبلاغ المصرف عند أي تعديل يطرأ عليها . وأقر بأنني أطلعت على الشروط والاحكام والتعليمات الخاصة بالإشتراك في الخدمات المصرفية الالكترونية لدى المصرف التجاري الوطني والمذكورة / المرفقة ضمن هذا الطلب مؤكداً لكم موافقتي التامة عليها وإلتزامي بها بعد أن تفهمت مضمونها وأتعهد بالعمل بموجبها دون أدنى مسؤولية على المصرف .

Date التاريخ

يجب مراعاة أن يكون التوقيع أدناه مطابق للتوقيع المعتمد لدى المصرف التجاري الوطني

تأكيد توقيع المفوض Signature Confirmation

توقيع المفوض Signature

## الشروط والأحكام

1. يشغل المصرف التجاري الوطني National commercial bank وهو شركة مساهمة ليبية الموقع الإلكتروني www.ncb.ly والموقع olc.ncb.ly المشار إليه لاحقاً في الشروط والأحكام بالموقع الإلكتروني للمصرف ومنظومة المعاملات الالكترونية وهي مواقع تابعة له التي يمكن من خلالها استخدام المنظومة المعروفة بمنظومة المعاملات الإلكترونية .
2. سعر الإشتراك السنوي بمنظومة المعاملات الالكترونية خمسمائة دينار لبيي يتم خصمها من حساب الزبون الجاري لدى المصرف.
3. سعر طلب إصدار رمز CBL من مصرف ليبيا المركزي مائتي دينار لبيي يتم خصمها من حساب الزبون الجاري لدى المصرف.
4. سعر تأكيد رمز CBL من مصرف ليبيا المركزي مائة دينار لبيي يتم خصمها من حساب الزبون الجاري لدى المصرف.
5. يؤكد الزبون المشترك أنه تلقى كل المعلومات الضرورية من الموقع الإلكتروني للمصرف عن منظومة المعاملات الإلكترونية .
6. يقر الزبون على أهليته القانونية الكاملة للإشتراك بمنظومة المعاملات الالكترونية والإلتزام بهذه الشروط والأحكام .
7. تحدد هذه الشروط والأحكام حقوق وواجبات كلا الطرفين ضمن نطاق الإشتراك في منظومة المعاملات الإلكترونية .
8. تغطي هذه الشروط والأحكام كل المراحل المطلوبة للإشتراك في منظومة المعاملات الإلكترونية .
9. يؤكد الزبون أنه يدرك طبيعة الإشتراك بمنظومة المعاملات الإلكترونية على الموقع الإلكتروني للمصرف وأنه قد طلب وحصل على المعلومات الضرورية أو الإضافية اللازمة لإجراء الإشتراك على ضوء معرفة كاملة بالوقائع .
10. يلتزم الزبون بكافة القوانين المحلية والاجنبية بما في ذلك أنظمة التصدير والاستيراد والقابلة للتطبيق على التعليمات التجارية الاساسية. ويتحمل الزبون مسؤولية ذلك.
11. من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف يستطيع الزبائن بصفاتهم مفوضون أو وكلاء الإشتراك بمنظومة المعاملات الإلكترونية متى ما توافرت فيهم الشروط المطلوبة .
12. على الزبون القيام بملاء البيانات المطلوبة في نموذج الإشتراك بمنظومة المعاملات الإلكترونية بكل دقة ويقر بصحتها .
13. يعتبر الإشتراك بمنظومة المعاملات الإلكترونية مقبولاً من الزبون عند إنتهائه من إجراءات إشتراكه والموافقة عليه من المصرف .
14. لايعنى إشتراك الزبون بمنظومة المعاملات الإلكترونية الموافقة من المصرف على طلب فتح الإعتمادات المستندية أو أية خدمات أخرى تقدم عبر المنظومة أو/والموقع الالكتروني.
15. يحق للمصرف تعديل و / او إلغاء و / او إضافة لهذه الشروط والأحكام في أي وقت ودون الحاجة الى موافقة الزبون وفي هذه الحالة يتم نشر النسخة المعدلة منها على الموقع الالكتروني للمصرف وتصبح منطبقة على كل الزبائن وعليه يتعين على الزبون الإطلاع على هذه الشروط والأحكام دورياً ولايتوجب على المصرف الإتصال به أو إعلامه بأي تغييرات تم إجراؤها عليها .
16. يحق للمصرف إلغاء إشتراك الزبون في المنظومة في إحدى الحالات التالية :
  - إساءة الإستخدام أو الإستخدام الخاطى
  - عدم حضوره للمصرف لتسليم مستنداته المطلوبة
  - عدم سداده للرسوم المقررة للإشتراك
  - قفل حسابه الجارى
  - عند قيامه بخرق شروط وأحكام الإشتراك في المنظومة.
17. يحق للزبون إلغاء إشتراكه في المنظومة بناء على طلبه .
18. يحق للمصرف الإحتفاظ ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بالزبون عند دخوله على الموقع الرسمي و/أو وتفاعله معه مع حقه في إستخدام هذه

- المعلومات في قرارات التمويل وخدمة العلاقة المصرفية معكم ولأغراض منع الإحتيال والتدقيق والمراجعة وتحصيل الديون أو إستخدامها في أبحاث السوق ولأى أغراض مشروعة أخرى .
19. يتم الإحتفاظ بالمستندات والسجلات التي تم إدخالها الى الموقع والمنظومة في أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالمصرف التجاري الوطني على مستويات عالية من الأمن وتعتبر بمثابة إثبات للإتصالات والطلبات والدفعات بين الطرفين .
20. إن هذه الشروط والأحكام وطلب الإشتراك في المنظومة الموقع عليه من الزبون هي مجمل الإلتزامات المترتبة عليه مع المصرف .
21. لا يجوز للزبون أن يحتمل المصرف المسؤولية عن بطئ الخدمات الناتجة عن رداءة الاتصالات أو الانقطاعات التي تحدث من حين الى اخر ولا يكون المصرف سببا فيها.
22. لا يتحمل المصرف التجاري الوطني تجاه الزبون أى خسارة ناجمة عن أمر لا سيطرة له عليه وهذا يتضمن على سبيل المثال تعطل المعدات الإلكترونية أو الميكانيكية أو انقطاع الإتصالات او الكهرباء بما في ذلك أو الوصول غير المشروع للمنظومة .
23. يحق للمصرف وبناء على تقديره المطلق فرض حدود أو قيود على إستخدام الزبون لموقع المصرف ومنظومة المعاملات الالكترونية إضافة الى ذلك ولأغراض الأمن ولأسباب تقنية أو قانونية يحق للمصرف سحب موقعه أو حجه أو منع وصول الزبون إليه في أى وقت ودون أى سابق إنذار من المصرف .
24. تنطبق هذه الشروط والأحكام بين المصرف والزبائن المشتركين بالمنظومة ولا يحق لأى شخص آخر الإستفادة من هذه الشروط والأحكام ويحتفظ المصرف بحقه في أداء أى من إلتزاماته وممارسة حقوقه التي تمنحها له الشروط والأحكام من خلال طرف .
25. تخضع هذه الشروط والأحكام للقواعد العامة التي تنظمها النظرية العامة للعقد .
26. بإستخدام الزبون منظومة الخدمات الإلكترونية فإنه يوافق على الإلتزام بهذه الشروط والأحكام .
27. يرجى الإطلاع على شروط وأحكام الإستخدام بعناية قبل إستخدام هذه المنظومة بالموقع الإلكتروني للمصرف حيث يخضع إستخدام هذا الموقع وأى معاملات منفده عليه لهذه الشروط والأحكام ولبيان الخصوصية والأمن .
28. تكون حقوق الطبع والنشر لجميع المعلومات والمواد الأخرى الموجودة على موقع المصرف ( بما في ذلك المستندات وطلبات الإشتراك ) مملوكة من قبل المصرف وتكون جميع الحقوق محفوظة ولا يجوز نسخ هذا الموقع أو أى جزء منه أو توزيعه أو عرضه أو نقله أو إستغلاله لأى غرض تجارى لا يسمح به من قبل المصرف ولا يمكنكم على وجه الخصوص إستخدام أى جزء من موقعنا على أى موقع ويب أو ربط أى موقع ويب آخر بموقعنا دون الحصول على موافقتنا الخطية المسبقة .
29. يوافق الزبون المستخدم لمنظومة الخدمات الإلكترونية على عدم نقل أى مادة من أى نوع كانت الى موقع المصرف تحتوى على فيروسات أو رموز خبيثة أو أية عناصر مضرّة أو مؤذية أو على عدم محاولة تغيير محتوى الموقع كما يوافق الزبون على تحمل المسؤولية كاملة عن إستخدام الموقع من قبل أى شخص يستخدم كلمة المرور والرقم السرى الخاص به .
30. جميع الرسوم والعملات المعروضة على هذا الموقع بشأن الإشتراك في منظومة الخدمات الإلكترونية وأية مبالغ أخرى هي بالدينار الليبي ولكنها قد تتغير في أى وقت وبدون سابق إعدار أو إنذار .
31. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً للقوانين الليبية ويختص القضاء الليبي وحده بالنظر في المنازعات المتعلقة بها.

ختم الشركة Company Stamp

توقيع المفوض Signature